

CONCEJO MUNICIPAL DE LAS CONDES
CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
MARTES 21 ABRIL DE 2015

En las Condes, a 21 de Abril de 2015, siendo 18:30 horas, en nombre de Dios, se da inicio a la 165° Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal de Las Condes, en conjunto con el Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil, siendo presidida por el Alcalde, señor Francisco de la Maza Chadwick, con la concurrencia de los Concejales, señores: Carlos Larrain Hurtado, María Carolina Cotapos Mardones, Christian Velasco Vignola, Martita Fresno Mackenna, Regina Aste Hevia, David Jankelevich Waisbein, Felipe de Pujadas Abadie y Gabriel Flández Bórquez. La Concejal Cecilia Serrano Gildemeister justifica su inasistencia con certificado médico. Siendo su Secretario, Jorge Vergara Gómez, Secretario Municipal.

Asisten los siguientes representantes del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil:

Representantes Estamento de Organizaciones Comunitarias Territoriales

Ricardo Gana Benavente, Luis González González, María Eugenia Cuadra Lainez, Mireya Pérez Rojas, Rafael Arteché Garcés, Harold Fritz Balzer, Santiago Torrejón Silva, Silvia Gana Valladares, Rafael Muñoz Loyola, Luis Fontecilla Meléndez (s) y Lorena Canales González (s)

Representantes Estamento de Organizaciones Comunitarias Funcionales

Irlanda Valenzuela Valenzuela, Manuel Ossa Gutiérrez, Carmen Rodríguez Baeza, Edith Venegas Valenzuela, Clara Cortés Moyano y Maggi Cortés Gallardo.

Representantes Estamento de Organizaciones de Interés Público

Jaime Figueroa Unzueta, Leonor Cabrera Baez, Nadia Serrano Valencia, Elba Tosso Torres, Elia Espinoza Riquelme, Patricio Camus Valdevenito.

Representantes Estamento de Organizaciones Gremiales y Organizaciones Sindicales

Antonio Gutiérrez Prieto y Carlos Gajardo Roberts.

Representantes Estamento Entidades Relevantes en el Progreso Económico, Social y Cultural de la comuna de Las Condes

José María Eyzaguirre García de la Huerta, Mauricio Molina Ariztía y James Raby Retes.

Excusa su asistencia los Consejeros señores: Arturo D'Ottone Cefaratti, Luis Méndez Reyes y Lorenzo Solano Pérez.

Además, asisten las siguientes autoridades y funcionarios municipales, señores: Omar Saffie, Administrador Municipal; Eduardo López, Contralor Municipal; Daniel Marraccini, Secretario Ejecutivo de la Corporación de Educación y Salud; Francisco Javier Court, Director de la Corporación Cultural; Patricio Navarrete, Director Jurídico; Álvaro Fuentes, Secretario de Planificación Comunal; Carlos Alarcón, Director de Desarrollo Comunitario; Pedro Páez Ceroni, Gerente Administrador Junta de Alcaldes; Lorena Naves, Jefe de Gabinete; Oscar Arévalo, Director de Tránsito; Rocío Crisosto, Directora de Obras Municipales (S); Ricardo Scaff, Director de Aseo y Ornato; Juan Ignacio Jaramillo, Director de Operaciones.

El Alcalde, señor Francisco de la Maza, en nombre de Dios, abre la Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal y Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil de Las Condes, para efecto de exponer la Gestión Comunal 2014 - 2015.

Saluda al público presente, diciendo que se trata de una rendición de cuenta especial, por lo conmovido que se encuentra el país, por lo que va a tratar de exponer las cifras más importantes y finalmente, efectuará una reflexión política, puesto que lo considera relevante en estos momentos.

INVERSION EN CAPITAL HUMANO

AREA EDUCACION

La comuna de Las Condes presenta un gran progreso en el área educación, por lo que, actualmente, son un ejemplo en la discusión de la Ley de Desmunicipalización, puesto que los estudios efectuados respecto de la materia reflejan que las acciones que se han impulsado en la comuna de Las Condes para fortalecer la educación pública deberían ser homologadas en todo el país. En ese contexto, no es que se consideren orgullosos, puesto que se encuentran en un proceso gradual y continuo, que no termina nunca. No obstante, en estos últimos años, en Las Condes, se han logrado cambios significativos en educación continua, en cuanto a incorporar distintas áreas, entre ellas, las artes y la música; como también la implementación del Centro de Ciencias y Tecnología en el Parque Padre Hurtado, un programa bastante innovador que permite a los niños de cierta edad no sólo estudiar al interior de la sala de clases, sino también desarrollar los conocimientos en un espacio ecológico, donde aprenden en la práctica sobre las distintas materias que desarrollan en la sala de clases. A modo de ejemplo, a comienzos de año, visitó dicho centro, donde pudo apreciar que los niños estaban friendo un huevo, en una paila, a través de la temperatura solar y otros estaban cosechando tomates, cosas de esa naturaleza que están relacionadas con las ciencias, matemáticas, biología, cuidado del entorno y medioambiente, todo lo cual es sumamente importante.

No obstante, reitera que se encuentran en un proceso gradual. A modo de ejemplo, hace algunos días atrás leyó un artículo, en el cual se indicaba que uno de los colegios más famosos, a nivel mundial, Brighton College, ubicado en Inglaterra, cuesta alrededor de cuarenta millones de dólares por alumno/año, donde se imparten materias relacionadas con astronomía, latín, filosofía, historia griega, o sea, un nivel de especialización abismante. Considera que cuando se apuesta a una educación de calidad se debe apuntar a ese nivel de especialización, sin fijarse un límite para ello. Por esa razón, como Alcalde, está absolutamente en contra de la reforma educacional que está llevando adelante este Gobierno, porque está fijando límites a la educación de calidad. Mientras más recursos se logren sumar al área educacional, por parte del Estado, Municipios y Familias, permite estar a una altura superior, en cuanto a los niveles de conocimientos. Un país del Siglo XXI debe apostar, en su desarrollo, principalmente, en función del conocimiento.

El modelo de educación que se ha construido en Las Condes está centrado en el alumno, puesto que lo principal es el alumno, por lo que es importante respaldarlo en aquellas materias en las cuales posee una menor comprensión; como también detectar cuáles son sus principales habilidades, porque todos los seres humanos tienen uno o más talentos, no existe nadie que no posea ninguna competencia. Por consiguiente, a través de la detección de ese talento, es factible entregar la mejor educación posible, lo cual también se encuentra acompañado del Centro de Aprendizaje, a la Unidad Técnica Pedagógica y a la Unidad Técnica de Formación. Asimismo, las redes municipales son fundamentales, puesto que muchas veces los problemas de los niños no están sólo en ellos mismos, sino que también están en sus orígenes, en su casa y, desde ese punto de vista, la red municipal puede contribuir sustancialmente. Por esa razón, considera que es un

error tremendo que se hable simplemente de desmunicipalización, porque es ahí donde están los niños más vulnerables.

Por otra parte, el colegio Juan Pablo II cuenta con alrededor de 30 alumnos por sala y presenta una alza importantísima en términos de rendimiento de la Prueba SIMCE. Hace algunos años atrás, este colegio era una escuela, puesto que sólo contaba con educación básica. Sin embargo, actualmente, cuenta con educación desde pre kínder a cuarto medio, con sorprendentes alzas en las pruebas SIMCE. Asimismo, el resto de los colegios municipales de Las Condes cuentan con un nivel de organización importante, con un sello propio, con un proyecto educativo que dirige cada uno de los directores, lo que se considera relevante, porque la autonomía de la educación debe estar enfocada en el sello y proyecto educativo que imparte cada uno de los colegios.

Toda la red de apoyo se encuentra centralizada en los colegios, entorno a un proyecto educativo, la cual se construye alrededor de los alumnos, de manera de satisfacer sus necesidades y vulnerabilidades. La red de apoyo es construida por el director, equipo de docentes y asistentes de la educación de cada colegio, cuyo trabajo es orientado y respaldado por la Corporación de Educación y Salud, razón por la cual se cuenta con distintos sellos en cada uno de los establecimientos educacionales.

A continuación, muestra en pantalla los resultados de la encuesta de satisfacción docente; crecimiento que presenta la evaluación docente, entre el año 2005 a la fecha; resultados del SIMCE; promedios obtenidos en los distintos colegios municipales, etcétera. En cuanto a la Prueba SIMCE, cabe señalar que algunos colegios han obtenido 300 puntos en dicha medición, puntaje que se considera relevante, puesto que es la media que obtienen los colegios particulares pagados. Incluso, hace diez años atrás, obtener dicha puntuación representaba un sueño.

El costo de la educación en los colegios municipales de Las Condes asciende a \$183.932 mensual por alumno, a diferencia del colegio de Inglaterra, Brighton College, cuyo costo mensual es del orden de \$ 3.000.000. En el caso de Las Condes, dos tercios de los \$ 183.932, se destinan a los honorarios del personal docente y asistentes de la educación, lo que equivale a alrededor de \$122.000. La subvención que entrega el Ministerio de Educación, por alumno, es del orden de \$70.000 a \$90.000, dependiendo del número de alumnos vulnerables que atienda el colegio, lo cual da cuenta que no alcanza para ofrecer una remuneración relativamente digna al personal docente y asistentes de la educación, siendo que la principal herramienta de la educación está relacionada con los profesores y sus conocimientos. Por esa razón, se alegra que el Ministro de Educación haya anunciado que se contempla un alza en los honorarios de los docentes, lo cual espera que se concrete en el corto plazo, puesto que de lo contrario, es sumamente difícil convocar a personas a cumplir un rol, en una sociedad en la cual existan alternativas de mejor calidad de vida. En concreto, los profesores deben tener una remuneración suficientemente importante, de manera que los mejores estudiantes también deseen entregar, a través de esa vocación, en los distintos colegios, mientras no se haga eso, siempre van a estar al debe, en cuanto a la calidad de la educación, que es lo que interesa a todos.

El resto de los recursos se distribuye en el Centro de Aprendizaje, Unidad Técnica de Formación y Unidad Técnica Pedagógica; como también, en el costo de funcionamiento de los colegios y en la administración escolar.

En materia de innovación, informa que, en la medida de lo posible, se ha implementado en todos los colegios municipales equipamientos de primer nivel, lo que ha permitido que los alumnos se vayan acercando a aquellas tecnologías que están plenamente vigentes, con lo cual se logra un cambio radical en el sistema de aprendizaje. En una época pasada, el profesor impartía la clase en una pizarra y los alumnos anotaban la materia en un cuaderno o subrayaban los antecedentes más

relevantes en un libro, con lo cual se lograba, fundamentalmente, memorizar la materia. En cambio, hoy día, la educación consiste en descubrir, en darles desafíos a los alumnos, porque el conocimiento está radicado en la tecnología. Por lo tanto, ese desafío hace una diferencia fundamental en cómo hay que aproximarse al conocimiento hoy día, usando toda la tecnología posible.

Otra innovación dice relación con el Centro de las Ciencias y Tecnología, con el Taller Nube de Las Artes; como también, se está incorporando la música en todos los colegios, puesto que se considera que ofrece muchas cualidades importantes.

El equipo de trabajo del área de educación está conformado por los Directores de los establecimientos educacionales y un gran equipo de docentes y asistentes de la educación.

Cree que la comuna de Las Condes, en este proceso de cambios relevantes, podría aportar mucho. No obstante, en este recorrido, no se han hecho promesas y por supuesto, que se han equivocado en algunas cosas, pero mientras se va avanzando se corrigen las falencias, pero aun así todo lo logrado en los últimos años, representa una experiencia que vale la pena compartir, especialmente, con los niños de Chile y las nuevas generaciones. Cabe hacer presente que si uno se equivoca en el área educación, se afecta a una generación completa, puesto que es sumamente complejo corregir las reformas educacionales; como también es bastante lento evaluar los aciertos. Puede decir lo anterior, después de catorce años de cambios profundos implementados en la comuna de Las Condes.

AREA SALUD

En materia de salud, en la comuna de Las Condes cuenta con dos CESFAM de Salud que imparten atención primaria y un SAPU, en los cuales se entrega un número de atenciones realmente sustancial.

Asimismo, esta comuna cuenta con atención secundaria, como es el caso del Centro de Especialidades Odontológicas, Centro de Imágenes, RAM, COSAM, Laboratorio Clínico y Oftalmología. Efectivamente, la gran mayoría de estos centros se encuentran saturados, por lo que están con tiempos de espera, producto que la demanda ha ido creciendo. Sin embargo, no es llegar y ampliar esa oferta, sino que ello se debe efectuar con cierta gradualidad. De hecho, se está elaborando un proyecto de construcción de un nuevo edificio, que estará emplazado en el sector del Parque de Los Dominicos, contiguo al Departamento de Seguridad Ciudadana, en el cual se contempla establecer gran parte de estas atenciones secundarias y dar mayor capacidad de atención.

Dentro de los logros fundamentales, en enero de 2014, los Centros de Salud Familiar de Las Condes fueron acreditados y, a la fecha, son los únicos centros que han logrado esa distinción, porque los niveles de exigencia son sumamente altos. Incluso, recuerda el estrés que hubo en cada uno de los centros, durante el proceso de acreditación, pero fue un logro realmente importante, que demostró por qué la atención primaria de Las Condes es considerada de excelencia.

En cuanto a los programas de salud, cabe destacar “Salud para Todos”, cuyo programa se imparte, mediante un convenio con la Clínica Cordillera, que cuenta con una gran cobertura y cada vez existe una mayor demanda por parte de la comunidad.

Durante el año 2014, diariamente, se realizaron dos intervenciones quirúrgicas de distinta índole y una operación bariátrica cada tres días. Dicho programa ha tenido bastante éxito, puesto que permite a los residentes resolver un tema de salud, mediante un subsidio complementario importante por parte del municipio.

El equipo de trabajo del área de salud está liderado por doña Edna Pizarro, Directora de Salud y se encuentra conformado por los Directores de los CESFAM Apoquindo y Dr. Aníbal Ariztía, médicos, asistentes paramédicos, enfermeras, asistentes de la salud, etcétera.

AREA SOCIAL

La Jefe del Departamento de Acción y Asistencia Social es doña Myriam Guzmán, quien tiene un gran responsabilidad, en cuanto a entregar coberturas de distinta índole, especialmente, a las personas más vulnerables de la comuna de Las Condes. Dichas coberturas están relacionadas a becas de educación, procedimientos médicos indirectamente subsidiados por la Clínica Cordillera de la Solidaridad y una diversidad de apoyos a personas de la comuna, quienes, por alguna razón, requieren contar con ayuda del municipio.

En el plano laboral, se ha realizado un trabajo importante con empresas, de manera de abrir nuevos espacios de trabajo. Asimismo, se han realizado una serie de capacitaciones de emprendimiento; como también se ha entregado un subsidio a alumnos que cursan la educación superior, a cambio de un trabajo comunitario, recursos que permiten apoyar el financiamiento de sus estudios.

El Departamento de Capacidades Diferentes es dirigido por la señora Soledad Agurto. Dicha unidad se ha ido especializando, mediante distintas actividades y talleres. A través de esta unidad, el municipio también entrega algunos subsidios dirigidos al ámbito escolar y al transporte, de manera que las familias tengan una mejor calidad de vida.

La Municipalidad de Las Condes fue pionera en la creación del Departamento de Capacidades Diferentes, sólo después de algunos años se han creado, en otras comunas, departamentos de esta índole, lo cual le parece muy bien. Incluso, muchos municipios han concurrido a esta comuna a conocer la experiencia de Las Condes en este ámbito y obviamente, es partidario de compartir los conocimientos, puesto que representa un respaldo para muchas familias y personas.

El Departamento de Eventos, Deportes y Recreación está dirigido por don Guillermo Torres. Dicha unidad está a cargo de una serie de actividades, talleres y eventos, todos relacionados con el deporte, recreación, esparcimiento, circuitos turísticos, etcétera. El año 2014, se realizaron 361 eventos, cifra que equivale casi a un evento diario y se entregaron 104.000 invitaciones, mediante la Tarjeta Vecino.

El Departamento de Organizaciones Comunitarias se encuentra liderado por la señora María Angélica Serrano, quien está a cargo de recibir, asesorar y organizar a las distintas comunidades, principalmente, a las Juntas de Vecinos. Dicho trabajo es sumamente importante, porque la relación con la comunidad organizada permite al municipio focalizar mejor los recursos y los programas.

El Departamento del Adulto Mayor presenta un rol social relevante en la comuna de Las Condes, puesto que, desde hace muchos años, ya se sabe que, como país, se están envejeciendo, respecto de lo cual es parte la comuna de Las Condes. Por esa razón, es importante contar con esta unidad,

la cual está encargada de organizar diferentes actividades y abrir distintos espacios para los adultos mayores.

Los Centros Comunitarios de Las Condes desarrollan actividades bastantes importantes dirigidas a la comunidad. Actualmente, se cuenta con cinco centros comunitarios:

- Padre Hurtado.
- Diaguitas.
- Santa Zita.
- Rotonda Atenas.
- Patricia.

Algunos centros se encuentran en proceso de renovación, pero todos ellos presentan un nivel de participación importante, especialmente, por aquellas personas que desean acceder a un taller que funcione en las cercanías de su domicilio.

En cuanto a la Tarjeta Vecino, señala que se trata de una herramienta que ha sido sumamente exitosa. Incluso, hace algunas semanas atrás, se realizó un seminario respecto de la Tarjeta Vecino, al cual asistieron varios alcaldes de distintas comunas, puesto que dicha herramienta representa un costo cero para los municipios y sólo se requiere de gestión a favor de los vecinos de una localidad. Toda esta información fue transmitida en dicho seminario. Incluso, tiene entendido que, hoy día, se están abriendo Tarjetas Vecinos en la Región Metropolitana, con este mismo espíritu, en términos de ir más allá de entregar un beneficio que simplemente podría entregar un municipio, e muchos de los cuales están establecidos por ley, sino que, además, permite establecer convenios con privados, cuyos beneficios pueden ser traspasados a la comunidad. A la fecha, la Municipalidad de Las Condes ha celebrado más de 180 convenios con privados, además de las prestaciones que están directamente relacionadas con el municipio, en términos que se realizan en recintos municipales, como salud, cultura, entretenimientos, ferias, etcétera.

El Departamento de Higiene Ambiental realiza un trabajo bastante importante, especialmente, en el tema de las mascotas, eliminación de plagas, desinfección de viviendas, etcétera. Dicha labor se efectúa en forma permanente, puesto que, entre otras cosas, existe un gran crecimiento en cuanto a mascotas, lo cual obliga a realizar un trabajo intenso, en términos de organización y focalización.

En el Departamento de Programas y Talleres, se cuenta con alrededor de 20.000 vecinos inscritos en 1.600 talleres que se imparten en la comunidad, cuya cifra es bastante relevante. El municipio ha ido creciendo sustancialmente en la organización de talleres, principalmente, a través del estímulo que se entrega a las Juntas de Vecinos, cuyas sedes acogen a los vecinos del entorno con actividades propias de la demanda existente en cada uno de los sectores.

El Departamento de Estudios y Planificación es muy importante, porque permite, no sólo evaluar, sino que además, establecer algunas devoluciones, como es el caso de los derechos de aseo con los adultos mayores. Asimismo, dicho departamento permite ejercer un control, labor que es considerada sumamente importante, especialmente, en el caso de la Tarjeta Vecino, puesto que se ha detectado un porcentaje de personas que ha optado a este beneficio sin ser residente de Las Condes. La única forma que estas cosas tengan continuidad y sustentabilidad en el tiempo es ejerciendo el control correspondiente.

El equipo de trabajo se encuentra liderado por don Carlos Alarcón, quien cuenta con un equipo de profesionales sumamente afiatado, todos los cuales cumplen un rol social importante. Por

supuesto, que se cometen errores, pero se hace un esfuerzo en el área social, para efecto de atender de la mejor manera y con la mayor cobertura posible a toda la comunidad.

CORPORACION CULTURAL

La Corporación Cultural de Las Condes realiza exposiciones extraordinarias, de nivel internacional, por lo que han tenido más de 140.000 asistentes, distribuidos en cinco recintos emplazados en distintos sectores, de acuerdo a la categoría, nivel y tamaño de cada una de las exposiciones.

La Corporación Cultural es dirigida por don Francisco Javier Court, quien tiene un reconocimiento importante en el aspecto cultural a nivel de país.

En el área de la música, se realizan actividades gratuitas de diferentes géneros, temporada de conciertos con la Orquesta de Cámara de Chile, Festival Internacional de Guitarra Entrecuerdas, Ciclo de Charlas Internacional, Ciclo de Rock, Ciclo de Música del Mundo, etcétera. En el año 2014, se realizaron 23 actividades musicales, con 57 presentaciones en vivo, obviamente, buscando la diversidad, para efecto que todos puedan tener cabida en estos recintos culturales.

En el área de la danza, se ha realizado diversas actividades, entre otras, el Festival de la Danza en Las Condes, que se desarrolla en la Casona de Santa Rosa de Apoquindo y múltiples presentaciones de distinto género, tratando de mostrar la diversidad cultural de la mejor manera posible.

En el área del teatro, se ha realizado once obras diferentes, con 99 funciones en distintos lugares, puesto que se cuenta con un Teatro en el Centro Comunitario Padre Hurtado, en el Pueblito Artesanal Los Dominicos y en el Centro Cultural de Las Condes. Todos estos recintos cuentan con un escenario para esos efectos.

Por otra parte, la Corporación Cultural de Las Condes cuenta con otros espacios culturales, como son:

- Biblioteca, la cual cuenta con 8.000 usuarios mensuales.
- Centro Artesanal Los Dominicos, tradicional centro turístico que cuenta con alrededor de 500.000 visitas al año.
- Santa Rosa de Apoquindo, en la cual se exhibe una colección permanente de Mac Kellar de pintura chilena, la cual data de fines del Siglo XX.
- Museo de la Chilenidad, en el cual se exhibe una exposición permanente denominada “Huaso, Hombre y Caballo en Chile”.

Asimismo, la Corporación Cultural organiza actividades masivas al aire libre, en forma permanente, especialmente, en época de verano, como son: Feria Jardinera; Feria de Anticuarios en Plaza Perú; Feria de Cerámica Gres; Festival de Cine Parque Araucano, II Festival de Cortometrajes; Ficsurf Chile, etcétera. Todas estas actividades han ido creciendo año a año.

La Corporación Cultural está a cargo de la sala de arte emplazada en el ala oriente del Centro Cívico, en la cual se realizan distintas exposiciones. Hace poco tiempo se expuso, en dicha sala, una muestra de Arte y Diseño de Vestuario; como también se han realizado muestras de fotografías y esculturas.

Asimismo, en el Hall del Edificio Consistorial, se realizan una serie exposiciones durante todo el año, para efecto de promover a distintos artistas, quienes requieren de un lugar para mostrar sus creaciones.

Cabe destacar que el equipo de trabajo de la Corporación Cultural de Las Condes es relativamente pequeño para la gran cantidad de actividades que se organizan por parte dicha unidad, lo cual da cuenta que existe un gran esfuerzo por gestionar adecuadamente los recursos.

TEATRO MUNICIPAL

En cuanto al Teatro Municipal de Las Condes, informa que el año 2014, se realizaron 69 espectáculos en 211 funciones, las cuales contaron con 125.000 espectadores. Los residentes de la comuna de Las Condes, con Tarjeta Vecino, pueden acceder a muchos de los espectáculos con un beneficio especial. Sin embargo, dado que se han detectado algunas “trampillas”, en cuanto a algunas reventas de entradas, producto de los cual se están efectuando un control aleatorio, que consiste en entregar un ticket especial a aquellas personas que compran las entradas con Tarjeta Vecino, a través del cual se identifica a la persona inscrita.

Cada vez que se presenta una compañía extranjera en el Teatro Municipal de Las Condes, deja escrito que se trata de un recinto de categoría mundial, no sólo por la capacidad y por lo innovador, sino además, por toda la infraestructura técnica y capital humano. En general, los teatros representan un desafío de carácter permanente, puesto que se requiere montar con magia y emoción, lo cual puede ser reflejado de mejor forma por las compañías internacional, de nivel mundial.

MUNICIPIO

Los Concejales cumplen un rol sumamente importante en el municipio, puesto que son quienes fiscalizan y aprueban aquellas materias establecidas en la ley. En general, todos han trabajado en beneficio, principalmente, de la comunidad, algunos con distintas miradas, cosa natural en todo proceso democrático. Lo anterior, hace que sea un Concejo Municipal que funciona relativamente bien, con una dirección común.

En materia de recursos humanos, el departamento se encuentra dirigido por doña Doris Rojas, donde el principal trabajo, en los últimos años, ha estado enfocado en formar equipos comunicados entre sí, de manera de anticiparse ante cualquier cosa. La idea no es esperar que las cosas ocurran, sino que anticiparse antes que ocurran. Lo anterior, significa estar cada vez más alerta respecto de las necesidades que existan en la comunidad.

Por otra parte, todos los años, el municipio premia a algunos funcionarios, en una actividad especial, para esos efectos, la cual se realiza el 28 de agosto de cada año, día en que se celebra el Día del Funcionario. La idea es entregar un estímulo a aquellas personas que poseen características especiales, cuyo premio es ejecutado por los pares del mismo. Vale decir, cada uno de los departamentos decide quien es merecedor de un premio que testimonia un ejemplo a seguir. Asimismo, el municipio premia los años de servicio, pero eso es algo que ocurre inevitablemente cada cierto tiempo, a diferencia del premio anterior que puede ser asignado a funcionarios de cualquier edad, independiente de los años que lleve trabajando en la municipalidad.

Por otra parte, el Departamento de Administración y Finanzas, y el Departamento de Control, son unidades fundamentales, cada una en sus áreas de trabajo; como también la Dirección de Obras, todas las cuales han ido construyendo un equipo cada vez más afiatado, para efecto de entregar de mejor manera las necesidades que tiene la comunidad. No siempre las necesidades son satisfechas o la gente obtiene la respuesta deseada, pero lo importante, es que obtiene una respuesta real y en el menor tiempo posible. En eso consiste el trabajo de este municipio.

TRADICIONES

En cuanto a las tradiciones, todos los años se realizan distintas actividades, tales como: Año Nuevo, Vía Crucis en Avenida Apoquindo, Fiesta de Cuasimodo, Semana de la Chilenidad, Parada Militar, Fiesta de Navidad, Concurso de Pesebres en Juntas de Vecinos C-22 y C-23, entre otras.

El equipo de trabajo, encargado de desarrollar y organizar dichas actividades, se encuentra liderado por don Guillermo Torres, acompañado por un equipo de profesionales.

AYUDA A OTRAS COMUNAS

La Municipalidad de Las Condes contribuye con otras comunas, a través de ayudas de carácter permanente. Por ejemplo, este año, el municipio apoyó a la Zona Norte de Chile, con una cantidad importante de víveres. Asimismo, se apoyó a la comuna de Taltal con la maquinaria necesaria para limpiar dicha localidad en un cien por ciento, trabajo que se contempla terminar los próximos días. Concretamente, se envió a Taltal un camión aljibe, una barredora y cinco funcionarios para que realizaran este trabajo de limpieza, lo cual demuestra gestión, ingenio y voluntad, no sólo apoyo económico; razón por la cual todas las semanas recibe llamados telefónicos, para informarles respecto de la realidad que se está viviendo en otras localidades de la zona norte.

Durante el año 2014, la Municipalidad de Las Condes celebró 24 convenios de colaboración con otras comunas, a muchas de las cuales se les entregó una cantidad de bienes muebles dados de baja, tales como: camión aljibe, motos, camionetas, escaños para plazas, muebles de oficina, postes de iluminación, señales de tránsito, luminarias, semáforos, computadores, etcétera. Dichos convenios, se firman en forma permanente, principalmente, con aquellas comunas más pequeñas, las cuales agradecen mucho el apoyo de este municipio.

El equipo de trabajo está conformado por dos personas, Pablo Fuentes y Constanza Marambio, quienes están a cargo de recopilar las necesidades que requieren cada comuna.

DESARROLLO EN INFRAESTRUCTURA

En materia de conectividad, cabe informar que el Tranvía es un material de transporte, sobre el cual se ha estado trabajando por más de seis años. En los próximos días, se va a reunir con el Ministro de Transporte, dado que la única variable que se encontraba pendiente para llamar a licitación, de acuerdo a lo establecido durante los primeros días de enero, era el PPT (Precio por Pasajera Transportado). El PPT es el subsidio que entrega Transantiago a cada una de las concesiones de buses, monto que se quedó de fijar en conjunto, a través de un equipo técnico municipal y un equipo técnico de Transantiago. Espera que, en la reunión que sostendrá este viernes con el Ministro de Transporte, se entregue la luz verde para continuar avanzando en el

llamado a licitación internacional de un proyecto que, a su juicio, cambiará la calidad de vida de muchas personas. Las estimaciones de traslado, en un sistema de esta naturaleza, son del orden de quince millones de viajes al año; como también, incorporará una importante mejora, en términos urbanísticos, en el eje de Avenida Las Condes, todo lo cual repercute directa e indirectamente en recaudar mayores recursos por concepto de contribuciones o patentes comerciales.

La integración vial es un elemento importante, por lo que también se están ejecutando obras, no sólo a nivel local, sino también en el centro oriente, donde se están efectuando mejoras de conectividad, para ingresar y salir desde la comuna de Las Condes, dentro de los cuales está el Proyecto Vespucio Oriente. Se trata de un proyecto sumamente emblemático, que se encuentra en proceso de desarrollo, el cual cuenta con el visto bueno de Las Condes, siempre y cuando, se mantenga una estructura de parque, incluso, más grande a la existente, en la actualidad, en Américo Vespucio y se construya un colector de aguas lluvias, desde Francisco Bilbao hasta el Río Mapocho, de manera de corregir y mejorar algunas calles de la comuna, como Cristóbal Colón y las existentes, entre la Rotonda Atenas hacia el poniente, las cuales, hoy día no son capaces de recoger los caudales de agua, producto que hay una saturación en el Canal San Carlos, razón por la cual se requiere de otra matriz que pueda encauzar las aguas lluvias al Río Mapocho. Estas obras están consideradas en el Proyecto Vespucio Oriente, por solicitud de la Municipalidad de Las Condes.

El proyecto de bicicletas públicas, también es una herramienta que incorporó la Municipalidad de Las Condes, cuya primera etapa involucró entregar 50 estaciones con 500 bicicletas y se cuenta con un plazo para implementar 50 estaciones adicionales o fortalecer las existentes con 500 bicicletas adicionales. Tecnológicamente, dicho proyecto ha funcionado bastante bien. No se va a referir a los sistemas distintos, porque no desea entrar en una polémica que no tiene mayor sentido. Lo único que puede decir, es que este sistema está pensado, para que el residente no tenga que usar el automóvil para viajes cortos. De hecho, muchos de los usuarios se sorprende porque las estaciones están cercas unas de otras, pero así funcionan los modelos exitosos, a nivel de las principales ciudades del mundo, todas las cuales son exitosas en materia de conectividad, como son los casos de Paris y Barcelona.

Estos proyectos cuentan con un equipo de trabajo municipal, quienes ayudan, no sólo a pensar, sino también a desarrollar e impulsar estas actividades tan importantes.

En cuanto a “Desarrollo en Infraestructura”, cabe mencionar que se encuentran ejecutando dos Centros Comunitarios, Diaguítas y Santa Zita. La idea es transformar estos lugares en sedes reales, en términos que contarán con alternativas de capacidad, espacios y tecnología de primer nivel.

Por otra parte, se está ejecutando un proyecto de colegio y gimnasio en el Cerro Apoquindo, el cual es considerado bastante emblemático, puesto que acogerá a niños especiales, no con síndrome de down, sino que apunta a otra especialidad. Actualmente, en Chile, no se cuenta con un establecimiento de estas características que acoja niños especiales, en caso de los hombres, sino que sólo en el caso de las mujeres. Dicho proyecto se está desarrollando en este parque, dado que combina con un área verde de 30 hectáreas, la cual se encuentra en proceso de construcción. A lado de este colegio, se construirá un centro de deportes, que contará con equipamientos similares a los existentes en el Estadio Rolf Nathan.

Por otra parte, dado el éxito que presenta el Street Park de Manquehue, se proyecta implementar uno nuevo en Padre Hurtado con Nueva Bilbao, el cual tendrá un nivel de control bastante alto. Esta iniciativa abrirá un espacio diferente a un grupo importante de jóvenes.

En cuanto a paseos peatonales, el año 2014 se ejecutó el Paseo Nuestra Señora del Rosario, entre la Estación de Metro Manquehue y la zona del Parque Araucano, Parque Arauco y Nueva Las Condes, donde se concentra una cantidad importante de personas. Actualmente, se está construyendo el Paseo Don Carlos, para efecto de dar una continuidad al Paseo La Pastora; como también se está ejecutando un paseo en Avenida Apoquindo, entre Gertrudis Echeñique y Américo Vespucio, costado norte.

Por otra parte, se proyecta construir un estacionamiento subterráneo en el entorno de Presidente Errázuriz y Alcántara, proyecto que se encuentra en proceso de concurso. Dicho sector se encuentra tipificado como Zona Típica, razón por la cual se considera importante liberar los estacionamientos de la superficie, para efecto de mejorar sustancialmente la calidad de vida del barrio. No obstante, previamente, se deben resolver algunos temas que presentan real importancia, los cuales se encuentran relacionados con los estacionamientos de los colegios existentes en el barrio. Entre otras cosas, se está materializando un convenio con los colegios Verbo Divino y Villa María, para que cada uno de estos establecimientos financie un nivel de los estacionamientos subterráneos y el tercero sería destinado a la comunidad, en su conjunto.

En cuanto a ensanches y otras vialidades, cabe informar que, para este año, se encuentran programados los ensanches de Nueva Bilbao y Los Militares. En general, dichas obras se ejecutan en función de la densificación establecida. Asimismo, en cuanto a obras de recarpeteo, todos los años se ejecuta un número de kilómetros importante, de manera de mantener la carpeta de rodado asfáltico en buenas condiciones; como también, año a año, se ejecutan proyectos de iluminación peatonal.

Por otra parte, se proyecta un proyecto importante en Nueva Bilbao, consistente en un punto de regulación, donde no existen recursos públicos involucrados, sino que sólo ha requerido un trabajo de gestión. A la fecha, el Ministerio de Transporte no ha podido o no ha querido obligar a los concesionarios de buses a contar con un lugar digno y correcto, que permita la acumulación de buses, donde se cuente con baños para los chóferes y un espacio para descansar. Actualmente, para estos efectos, se utilizan todas las calles de la Región Metropolitana, lo cual genera muchas complicaciones en distintos puntos de la ciudad. En este caso, Las Condes ha logrado demostrar que sí se puede habilitar un recinto para estos efectos, lo cual involucró realizar una gestión con el Centro de Energía Nuclear, entidad que entregó al municipio en comodato una porción de terreno, para que las distintas concesiones de buses construyeran un terminal con infraestructura adecuada y dejaran de ocupar las calles de la comuna.

El equipo de trabajo se encuentra liderado por don Álvaro Fuentes, Secretario de Planificación Comunal.

DESARROLLO EN SERVICIOS

SEGURIDAD

La Municipalidad de Las Condes ha tratado de perfeccionar cada vez más el equipo interno de seguridad. Entre otras cosas, se ha aumentado el número de Centros de Seguridad y Vigilancia Compartida, puesto que la seguridad es considerada la primera prioridad, a nivel de la comunidad.

Por otra parte, el municipio se encuentra en proceso de licitación de una nueva tecnología, que consiste en un globo aéreo que contará con cámaras de vigilancia de alta resolución, lo cual permitirá vigilar durante las 24 horas del día todo aquello que ocurre en la comuna y además,

dichas imágenes podrán ser utilizadas como medios de prueba ante los tribunales de justicia. Actualmente, lo más frustrante en materia de seguridad, es la falta de pruebas técnicas que obligue a los jueces a tomar medidas cautelarias adecuadas. El perímetro de vigilancia de cada cámara abarcará varios kilómetros cuadrados, lo cual representa una ventaja, puesto que no se requiere habilitar una gran cantidad de cámaras, ni contar con una gran cantidad de personas a cargo de esa vigilancia. A modo de antecedente, informa que dicha tecnología nació en Israel, para el control de las fronteras, entre los israelitas y palestinos.

La Unión Comunal es una ONG que permite al municipio, indirectamente, financiar una parte importante del sistema de vigilancia de la comuna de Las Condes. Dicho organismo realiza una labor de resguardo de colegios, plan vigilancia peatonal, plan Colón, apoyo logístico y fono vacaciones.

El Consejo de Seguridad Comunal funciona desde hace alrededor de doce años en la Municipalidad de Las Condes y recientemente, se está implementando a nivel nacional, a través de una ley específica. Las obligaciones establecidas en dicha ley, son prácticamente las mismas que se diseñaron en este municipio, a través del funcionamiento con la comunidad. Por lo tanto, este municipio ha sido utilizado, como ejemplo, en muchos de los seminarios realizados en el país, respecto al funcionamiento de un Consejo de Seguridad Comunal, lo cual incluye efectuar capacitaciones a la comunidad, a los conserjes de edificios, a las asesoras del hogar; como también efectuar charlas de distinta naturaleza y reuniones, a las cuales se convoca a los distintos actores con la comunidad.

La Oficina Antidelincuencia se encuentra conformada por un equipo de abogados, quienes están encargados de defender a aquellos vecinos que han sido víctimas de un delito de alta connotación pública. La defensa no es sólo desde el punto de vista legal, sino también desde el punto de vista humano, a través de atenciones psicológicas, prestaciones de asistencia social, etcétera.

A continuación, muestra en pantalla un plano, en el cual se visualiza un análisis situacional que permite establecer cómo funciona el ordenamiento delictual, cómo incorporar más personal y en qué horarios se requiere de mayor personal y cómo coordinarse de mejor forma con la comunidad.

El equipo de seguridad se encuentra compuesto por alrededor de trescientas personas, dado que se realizan tres turnos diarios, lo cual significa que funciona las 24 horas del día y los tiempos de respuesta son reconocidos por la comunidad, a pesar que no cuentan con todas las herramientas deseadas, porque no son un cuerpo de policía, sino que son un cuerpo preventivo. No obstante, la gran mayoría del personal cuenta con experiencia y formación policial, lo que es considerado muy importante.

INNOVACION

Actualmente, se encuentran en proceso de marcha blanca la inscripción de la Tarjeta Vecino a través de la web o celulares, con el retiro de la misma en forma presencial, puesto que el interesado requiere firmar algunos documentos, que establecen las sanciones correspondientes en caso de mal uso.

En cuanto a las redes sociales, la Municipalidad de Las Condes cuenta con un número importante de seguidores, a través de Facebook, Twitter, Instagram y Youtube, lo cual se considera importante, puesto que es una forma de promover todos los programas, servicios y proyectos que impulsa este municipio.

GESTION DE CALIDAD

La encuesta de satisfacción municipal es un sistema que se usa por parte del municipio, para efecto de determinar el funcionamiento de cada unidad municipal. La encuesta es realizada por una empresa externa. Este año, se obtuvo un promedio bastante bueno, incluso se produjo una pequeña alza en relación al año pasado.

Asimismo, los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del área de educación son realmente notables, puesto que la mayoría de los colegios recibieron una ponderación superior o igual a 98%. El Colegio Paul Harris debería tener un mayor nivel de satisfacción por tratarse de un colegio diferencial, sin embargo, dado que hubo un cambio en la directiva, se generó un período de discusión, entre la comunidad escolar y la nueva directora, producto de los cambios razonables que fueron introducidos por esta dirección, para efecto de buscar una integración real, lo que evidentemente involucraba mayores grados de exigencia. Lo anterior, produjo pequeños roces entre la comunidad escolar y la dirección, pero tiene entendido que la encuesta de satisfacción de este año presenta una ponderación del orden de 97 o 98%. Cabe señalar que el costo por alumno del Colegio Paul Harris asciende a \$ 550.00, a diferencia del resto de los establecimientos municipales, cuyo costo por alumno asciende a \$ 180.000, puesto que dicho colegio requiere de profesionales con distintas especialidades y presenta un costo de funcionamiento distinto al resto, por ser un colegio diferencial.

Asimismo, los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del área de salud son bastante notables. En el caso del SAPU, se obtuvo un 92%, producto que, en dicha unidad, se atiende a personas que presentan una situación más crítica, en términos de salud, por lo que se encuentran en un estado de mayor ansiedad. No obstante, aún así, estima que un 92% representa una ponderación altísima, considerando que, en años anteriores, el SAPU obtenía una ponderación de alrededor de un 70 o 75%

En cuanto a la Certificación ISO, informa que, a la fecha, se han realizado más de 50 procesos internos en el municipio, todos muy relevantes, principalmente, en la Dirección de Obras Municipales, Dirección de Administración y Finanzas, y Dirección de Tránsito.

INNOVACION

En innovación, cabe destacar que están pronto a entregar los estacionamientos de la Etapa II de la ampliación de la Clínica Cordillera. Dicha ampliación va a significar una mayor diversidad de atención.

Dicho proyecto se encuentra a nivel mundial, por lo que está siendo observado por muchas autoridades, puesto que si no se gestiona en forma eficiente el tema de la salud, los recursos podrían llegar a ser infinitos o un pozo negro. En este caso, la gran particularidad que presenta este proyecto, es que se trata de una concesión de uso voluntario, donde el municipio entrega un subsidio complementario de copago a los residentes de la comuna de Las Condes, con tarifas preestablecidas previamente, lo cual permite disminuir la facultad de acceso, en términos económicos. Este programa ha sido sumamente exitoso, a diferencia de los sistemas gratuitos, donde el nivel de gasto o despilfarro es mucho mayor. No obstante, el hecho que los pacientes tengan que cancelar algo no puede significar una barrera de entrada, sino que simplemente debe ser un filtro para lograr un buen uso del sistema.

Por otra parte, se está desarrollando una propuesta entorno al Apumanque, para efecto de contar con un sistema de control tecnológico de estacionamientos, a través de pequeños switch que se instalan en el pavimento. Por lo tanto, las personas podrán comprar una especie de Bip, por los minutos que se estacionen en dicho sector. A través de este sistema, se evita la instalación de parquímetros, que estéticamente son más feos y además, se evita contar con personal humano para esos efectos.

En cuanto a viviendas sociales, informa que, actualmente, se está construyendo la Quinta Etapa de Villa Las Condesas, que comprende 140 departamentos de primer nivel. Espera que dichas viviendas puedan ser inauguradas, a más tardar, en marzo de 2016.

Asimismo, existe un crecimiento en materia de ciclovías, en materia experimental. Cabe señalar que existen distintas visiones respecto de este tipo de proyectos, puesto que algunos piensan que las ciclovías no sirven para nada y otros opinan que son de una gran utilidad para los ciclistas. Por esa razón, el municipio ha estado experimentando de a poco, para efecto de evaluar posteriormente la verdadera dimensión que presenta este tipo de proyectos.

Por otra parte, informa que está proyectado abrir el Museo Interactivo (MUI) en las próximas semanas. Dicho proyecto consiste, básicamente, en entregar muestras que signifiquen una experiencia o una vivencia, el cual estará orientado a los colegios, turistas y residentes. La idea es partir con doce estaciones entorno a “Pedro El Romano”, cada una de ellas tiene una duración promedio de cuatro minutos, acompañad de audio, imágenes, movimiento, sentido, etcétera. Cree que este proyecto será un gran aporte para los colegios, en cuanto al área del conocimiento, lo cual es importante, porque, actualmente, los museos convencionales son considerados muy entretenidos por parte de los alumnos de los establecimientos educacionales. Asimismo, se está desarrollando un proyecto número dos para el año 2017, que contempla exhibir Chile en doce momentos, lo cual representa un gran desafío.

Por otra parte, el municipio abrió un Centro de Emprendimiento, básicamente, para generar un espacio a los residentes jóvenes emprendedores, muchos de los cuales, actualmente, no cuenta con una oficina para emprender sus desarrollos tecnológicos.

En cuanto a piscinas municipales, el municipio está desarrollando dos proyectos, los cuales se encuentran en proceso de construcción, lo cual involucró hacer un llamado a concurso público. Uno de ellos estará emplazado en el Estadio Tenis El Alba, con una capacidad equivalente a la de Rolf Nathan y el otro estará emplazado en la esquina de Presidente Riesco con Manquehue, pero en forma subterránea.

El equipo de trabajo, encargado de todos estos proyectos, es bastante reducido. Entre otros, está conformado por el Asesor Urbanista, quien viene llegando de un seminario efectuado en la Ciudad de Londres, lo cual le permitió conocer distintas experiencias, respecto a cómo se ha ido modelando la ciudad con distintos niveles de densidad y cómo se han resuelto los problemas, todo lo cual les puede servir de guía, dado que se trata de una ciudad desarrollada de primer mundo.

INVERSION

En materia de presupuesto, los ingresos del año 2014 ascendieron a M\$ 154.000.000 neto, monto que presenta un alza importante en relación al año 2013. El año 2015, también ha habido un aumento, en una proporción similar.

En cuanto a la composición de los recursos, el municipio destina un mayor porcentaje de los recursos a la comunidad y un menor porcentaje a gestión, pero los suficientes para financiar el personal, consumo de luz, agua, combustibles y otros que se requieren para un funcionamiento eficiente. Es así que un 76% de los recursos se destinan directamente a la comunidad y un 24% a gestión municipal.

Los servicios que se entregan a la comunidad comprenden los programas de seguridad, Fondevé, Fondos Concursables, subvenciones, áreas verdes, semáforos, alumbrado público, etcétera.

La inversión en capital humano comprende los servicios de educación, salud, cultura y programas sociales. Por último, la inversión física comprende las infraestructuras ejecutadas en materia de educación, salud y cultura. No obstante, en los últimos años, el municipio ha estado dejando provisionado un colchón de recursos, para ser destinado al Proyecto Tranvía, respecto del cual espera tener noticias favorables esta semana.

Termina diciendo que, a continuación, se mostrará un video en pantalla. Agradece la asistencia de todas las personas presentes.

Siendo las 19:45 horas, se levanta la Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal, estando presentes los Concejales, señores: Carlos Larrain Hurtado, María Carolina Cotapos Mardones, Christian Velasco Vignola, Martita Fresno Mackenna, Regina Aste Hevia, David Jankelevich Waisbein, Felipe de Pujadas Abadie y Gabriel Flández Bórquez.

JORGE VERGARA GOMEZ
Secretario Municipal