



# OJO VECINOS

A LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES  
PARA QUIENES VIVAN EN  
DEPARTAMENTOS O CONDOMINIOS

1

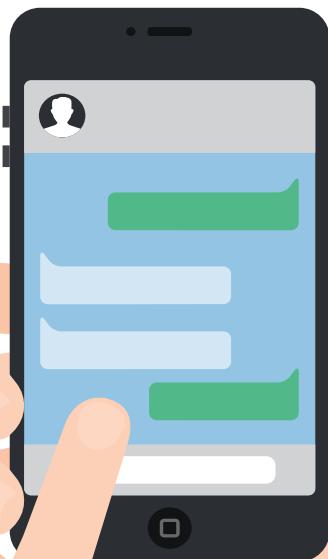
Si deja su departamento solo durante vacaciones o trámites personal, considere:

- ① **Suspender** las **suscripciones** de cualquier tipo.
- ② Antes de salir, **cierre todas las puertas y ventanas** con llave.
- ③ Idealmente instale una luz con **“timer”** y  **programe su televisor** para que se encienda y apague a cierta hora.
- ④ **Participe del Whatsapp** vecinal o informe que no estará en casa. La coordinación con los vecinos es clave para actuar preventivamente y de forma efectiva contra el delito.
- ⑤ En persona que está recién conociendo o en redes sociales es importante **NO entregar información personal** sobre su familia, rutinas, trabajo, entre otros, aún cuando la persona desconocida le inspire mucha confianza.
- ⑥ Mientras el domicilio esté sin moradores le recomendamos dejar sus **bienes de valor sentimental o de alto costo** monetario con **alguien de confianza**.



2

vecinos,  
hoy viene  
un cerrajero  
a mi casa



Si vives en un departamento o  
condominio SIN CONSERJE, atención a  
estas recomendaciones:

- ① Crear un **chat entre los vecinos**. Esta red de apoyo es fundamental para poder coordinar y actuar de forma efectiva contra el delito, ya que ellos son observadores de lo que pasa en su edificio y hogar cuando usted no está.
- ② En el caso que **solicite un servicio, informar a su comunidad** por sus canales de comunicación, para que estén al tanto de que llegará un desconocido al interior del edificio.
- ③ Mantener siempre **con llave y cerrada la puerta principal del edificio**.
- ④ En el caso de **pérdida o extravío de la llave** principal del edificio, informar a la comunidad para realizar el **cambio de chapa**.



3

## NO OLVIDES:

- ① **Cerrar con llave** la puerta principal de su domicilio incluso cuando esté dentro de la casa. Si cuenta con los medios, prefiera puertas y chapas de seguridad.
- ② Le recomendamos que la entrega de **pedidos o delivery se entregue en conserjería**. De lo contrario, que se informe la llegada de éste a su edificio.
- ③ Si **solicita un servicio informe a su conserje**. De esta forma, podrá corroborar que fue solicitado por el dueño de casa.
- ④ En caso de identificar a una **persona y/o auto sospechoso** avise de inmediato a su conserje para que presione el botón de pánico o llame al **1402**.

*\*Si su edificio o comunidad no cuenta con botón de pánico. El administrador debe solicitarlo a [alarma@lascondes.cl](mailto:alarma@lascondes.cl)*