

DEFENSORÍA PRO VÍCTIMAS

LAS CONDES



📍 Vilanova 138, Las Condes

✉️ defensoriaprovictima@lascondes.cl

☎️ +56 2 2950 7777

🌐 www.lascondes.cl

Las
Condes.
MEJOR PARA TODOS

1402

SEGURIDAD
LAS CONDES

DEFENSORÍA PRO VÍCTIMAS

LAS CONDES

¿QUÉ HACER EN CASO DE MAL USO DE TARJETAS BANCARIAS Y TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS?



Las
Condes.
MEJOR PARA TODOS

1402

SEGURIDAD
LAS CONDES

¿QUÉ HAGO AL DARMLE CUENTA DE QUE FUI VÍCTIMA?

- Avisa a tu banco del uso fraudulento de tu tarjeta.
- Los bancos tienen canales de comunicación que funcionan 24/7.
- El banco bloqueará de inmediato tus productos.

DESPUÉS DE AVISAR AL BANCO, ¿CUÁL ES EL SIGUIENTE PASO?

Haz la denuncia, a la brevedad, en cualquiera de estos lugares:



CARABINEROS DE CHILE

☎ 133



17° COMISARÍA LAS TRANQUERAS
47° COMISARÍA LOS DOMINICOS



POLICÍA DE INVESTIGACIONES

☎ 134



LA ESCUELA N° 1109



FISCALÍA

☎ 600 333 0000



LOS MILITARES N° 5550
WWW.MINPUBLICO.CL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE DAR AVISO AL BANCO Y DENUNCIAR ANTE LAS POLICÍAS?

Porque todas las operaciones que se efectúen con posterioridad a tu alerta, serán de cargo y responsabilidad de la entidad financiera, que tendrá la obligación de restituir tus fondos.

¿DÓNDE APELO SI EL BANCO SE NIEGA A DEVOLVER EL DINERO?

- Comisión del Mercado Financiero (CMF)
www.cmfchile.cl
- Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)
www.sernac.cl

SI FUISTE VÍCTIMA DE ESTE TIPO DE DELITOS Y TIENES DUDAS ¡CONTÁCTATE CON NOSOTROS!

 (56) 229507777

RECOMENDACIONES PARA EVITAR ESTE TIPO DE FRAUDE

• **Jamás compartas:**

Tu número de tarjeta de crédito o de débito.
La tarjeta de coordenadas, digipass o claves dinámicas que te solicita el banco para efectuar transferencias a terceros.
El número de serie de tu cédula de identidad.

• **No hagas "click"** en los enlaces que te llegan por correo electrónico, mensajes de texto o WhatsApp. Busca el sitio web oficial del remitente.

• **Revisa** al menos semanalmente las **transferencias o movimientos** de tus cuentas o tarjetas bancarias.