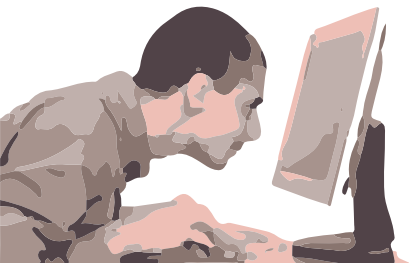


RECOMENDACIONES PARA  
PREVENIR LOS DELITOS DE

# ESTAFAS TELEFÓNICAS





## ¿CÓMO PREVENIR QUE LOS DELINCUENTES CONSIGAN INFORMACIÓN DE LAS VÍCTIMAS?

Los estafadores utilizan distintas fuentes para obtener información.  
**¡Hoy nuestros datos están en línea! Es por esto que debemos estar alerta.**

### TECNOLOGÍA E INTERNET:

Sea cauteloso con el uso de buscadores ya que ofrecen un sin fin de servicios gratuitos que pueden ir acumulando información personal.



No publique información privada en avisos clasificados. Estos portales son utilizados para recabar información y ofrecer productos o servicios falsos.



Sea cuidadoso con la información que muestra en redes sociales.  
¡Evite la sobreexposición!



## BÚSQUEDA DIRECTA:

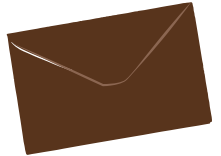
Si lo llama un número desconocido y le solicita información personal o de su familia, puede ser un delincuente que quiere estafarlo.



Evite responder mensajes de texto a destinatarios desconocidos, pueden estar registrando sus datos.



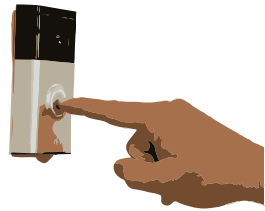
Su correspondencia cuenta con información personal que puede ser mal utilizada. Antes de botarla a la basura rompa o raye la parte de la correspondencia o cuentas donde aparecen sus datos personales.



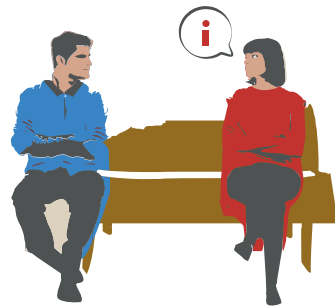
Al salir de sucursales bancarias, casas comerciales, servicios, etc., evite dar información sobre el motivo de su visita a terceros.



Si tocan el timbre de su casa evite responder preguntas que refieran a su privacidad. Ponga atención a encuestadores, entrega de correspondencia, servicios básicos, etc.



Sea cuidadoso con la información que entrega a terceros ya que pueden utilizarla para futuros engaños o estafas. Nunca otorgue información sobre especies de valor, montos de dinero, cantidad de personas que viven en su casa, rutinas diarias, direcciones de colegio y de trabajo o cualquier otro dato que pueda afectar la privacidad del hogar.





## PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Para prevenir estafas telefónicas le recomendamos acordar con sus familiares y/o empleados una estrategia de seguridad.

Defina con los integrantes de su familia y empleados un **concepto clave para identificarse** y manténgalo en secreto. Ante duda de estafa siempre pregunte por la palabra clave.

Siempre **CORTE** ante cualquier duda de estafa telefónica.

Determine con su familia o empleados la o las **personas a las que contactará** en caso de que sospeche que puede estar siendo estafado telefónicamente. **Anote su nombre y teléfono.**

Recuerde siempre mantener la calma, los delincuentes aprovechan el miedo de las víctimas para lograr sus objetivos.

Llame al **1402** o a Carabineros al **133**, siempre estarán a su disposición para ayudarlo y orientarlo en situaciones complejas o de emergencia.



1402

Las  
Condes  
MEJOR PARA TODOS



## QUE NO LO ESTAFEN

### ¿QUÉ HACER ANTE UNA POSIBLE ESTAFA?

- 1 | Pregunte por el concepto clave familiar.
- 2 | Si no le entregan esta información: CORTE
- 3 | Llame inmediatamente a:  
Contacto: Andrea Soto  
Teléfono: +56 9 9999 2222
- 4 | Si el contacto no le contesta, no pierda la calma, puede que las líneas estén ocupadas.
- 5 | Llame al **1402, 133** Carabineros o presione el botón de pánico municipal para apoyarlo.



## ¿QUÉ HACER DURANTE EL INTENTO DE ESTAFA?

Los estafadores siempre querrán que usted tome decisiones solo, por lo que insistirán en que actúe rápidamente sin consultar a otros.

Mantenga la calma, recuerde que cuenta con una **estrategia** acordada con sus familiares o empleadores para **enfrentar la situación**.

**Apóyese** en sus familiares o figuras significativas para tomar decisiones importante. Trate de no apresurarse.

Demuestre una **actitud de alerta y crítica** frente a lo desconocido. Esto le permitirá actuar con mayor control y seguridad.

**Sólo escuche** lo que le dicen, evite dar información que pueda ser utilizada en su contra durante la estafa. Muchas veces, producto del miedo, entregamos antecedentes útiles para que los delincuentes le den coherencia al relato.

Intente pedir **detalles** y **anotar** la **información** que le solicitan, así podrá contar con el relato por escrito para determinar si es una estafa o no y además aportará características de la situación a sus cercanos, Seguridad de Las Condes y/o Carabineros.



**Identifique el teléfono** de llamada o pídale a quien lo esta llamando, generalmente los estafadores cortan cuando uno les pide información.

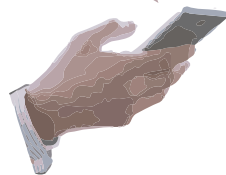
**Manténgase** informado de los delitos habituales e implemente medidas de seguridad con sus familiares y/o empleados.

Si durante el llamado percata o cree que esta siendo víctima **CORTE** inmediatamente y active la estrategia de seguridad familiar.



Llame al **1402** de la Dirección de Seguridad

Pública o al **133** de Carabineros para obtener apoyo y orientación.



<b>TIPO DE ESTAFA</b>	<b>OBTENCIÓN DE PREMIO O REGALO</b>
<b>¿QUÉ DICEN GENERALMENTE?</b>	Le hacen creer que ha ganado un premio o concurso y que para cobrarlo debe entregar información personal, hacer depósito bancario, cargar tarjeta de prepago o entregar artículos de valor.
<b>RECUERDE</b>	Los premios no requieren pagos, son regalos!
<b>PRECAUCIÓN</b>	No envíe dinero ni proporcione datos bancarios a personas que no conozca.
<b>EVALÚE</b>	Estudie las condiciones de cualquier oferta <b>OJO</b> ; las ofertas muy baratas o gratuitas generalmente tienen costos ocultos. <b>LEA LA LETRA CHICA!</b>
<b>PREGÚNTESE</b>	¿Participé en algún concurso? No se puede ganar un concurso si no se ha inscrito o participado.



<b>TIPO DE ESTAFA</b>	<b>VERIFICACIÓN DE DATOS DE CASAS COMERCIALES/ PROBLEMAS CON SERVICIOS</b>
<b>¿QUÉ DICEN GENERALMENTE?</b>	<p>CASA COMERCIAL; señalan estar llamando de casa comercial y le solicitarán información personal o dato de cuenta/tarjeta bancaria a cambio de descuentos o beneficios.</p> <p>PROBLEMA CON SERVICIOS; fingen llamar por problema con un servicio por lo cual le darán indemnización Para ello, le solicitarán actualizar sus datos pidiendo cuenta o tarjeta bancaria.</p>
<b>RECUERDE</b>	Exija como cliente la recepción de documentos formales (por escrito) que le indiquen problemas técnicos o solicitud de información.
<b>PRECAUCIÓN</b>	No entregue información personal, de su familia, ni trjeta de crédito por teléfono a menos que usted haya hecho la llamada y el número sea de una fuente confiable.
<b>EVALÚE</b>	Si la personas que llama dice que es de su banco, casa comercial, empresa de servicio, corte y llame a la empresa para comprobar si la solicitud es verdadera Exija el número de orden de trabajo o solicitud.
<b>PREGÚNTESE</b>	¿Estoy arriesgándome al entregar esta información? La información que estoy entregando ¿es realmente necesaria?.

<b>TIPO DE ESTAFA</b>	<b>ACCIDENTES DE TRÁNSITO/ EMBARGO DE BIENES/ PAGO DE MULTA POR DETENCIÓN</b>
<b>¿QUÉ DICEN GENERALMENTE?</b>	<p>ACCIDENTE o MULTA; fingen la ocurrencia de un accidente con víctimas involucradas o una detención, por lo cual debe pagar una compensación en dinero para evitar que su familiar tenga problemas legales. Le pedirán llevar dinero o especies a algún lugar o enviarán a una persona a su domicilio a retirarlas.</p> <p>EMBARGO; estafador se hace pasar por dueño de casa o familiar, informando que debe retirar los objetos de valor del domicilio porque embargarán por una deuda impaga. Indicarán que una persona irá a retirarlas al domicilio ya que ellos están ocupados resolviendo el problema.</p>
<b>RECUERDE</b>	<p>Carabineros, PDI, o los establecimientos de salud NUNCA pedirán dinero.</p> <p>El estafador sabe que usted querrá actuar rápidamente para ayudar a un ser querido en una emergencia.</p>
<b>PRECAUCIÓN</b>	<p>No entregue información personal o familiar a la persona que llama.</p>
<b>EVALÚE</b>	<p>Si el estafador se hace pasar por un familiar, verifique la identidad de la persona antes de tratar de ayudarla. Haga preguntas que solo su familiar puede responder. Pregunte por la CLAVE familiar.</p>
<b>PREGÚNTESE</b>	<p>¿Tiene sentido la historia de la persona que llama? Ponga atención a la historia, generalmente son incoherentes.</p>

TIPO DE ESTAFA	SECUESTRO
¿QUÉ DICEN GENERALMENTE?	<p>Llaman diciendo que un familiar está secuestrado, exigiendo el pago de dinero.</p> <p>Generalmente ponen al teléfono a una persona desesperada pidiendo ayuda diciendo que si no sigue las instrucciones o llama a Carabineros lo matarán o maltratarán.</p> <p>Puede ser que, en paralelo, tengan bloqueado el teléfono del secuestrado por lo que si usted intenta llamarlo, no pueda comunicarse con él.</p>
RECUERDE	<p>Guarde la calma.</p> <p>Los estafadores asumen que reaccionará inmediatamente ante el secuestro de un familiar.</p>
PRECAUCIÓN	<p>No entregue información de la persona supuestamente secuestrada y no envíe dinero a nadie.</p>
EVALÚE	<p>Si ponen al rehen al teléfono, pregúntele la CLAVE familiar</p> <p>En paralelo, llame a Carabineros o Seguridad Ciudadana y contacte a amigos o familiares del supuesto rehén para verificar el relato.</p>
PREGÚNTESE	<p>¿Es probable que haya sido secuestrado?</p>

MARCA SEGURIDAD  
MARCA

1402



Las  
Condes  
MEJOR PARA TODOS

The logo for Las Condes consists of the text 'Las Condes' in a stylized font, with 'Las' in a smaller font above 'Condes'. Below this, the slogan 'MEJOR PARA TODOS' is written in a smaller, sans-serif font. To the right of the text is a colorful graphic of a stylized tree or network structure with a central green node and several branches ending in colored dots (red, orange, blue, yellow).

PATAGONIA 29,  
LAS CONDES  
[WWW.LASCONDES.CL](http://WWW.LASCONDES.CL)