

Plan de Contingencia

Corte de Suministro de Agua Potable en un sector de la comuna de Las Condes

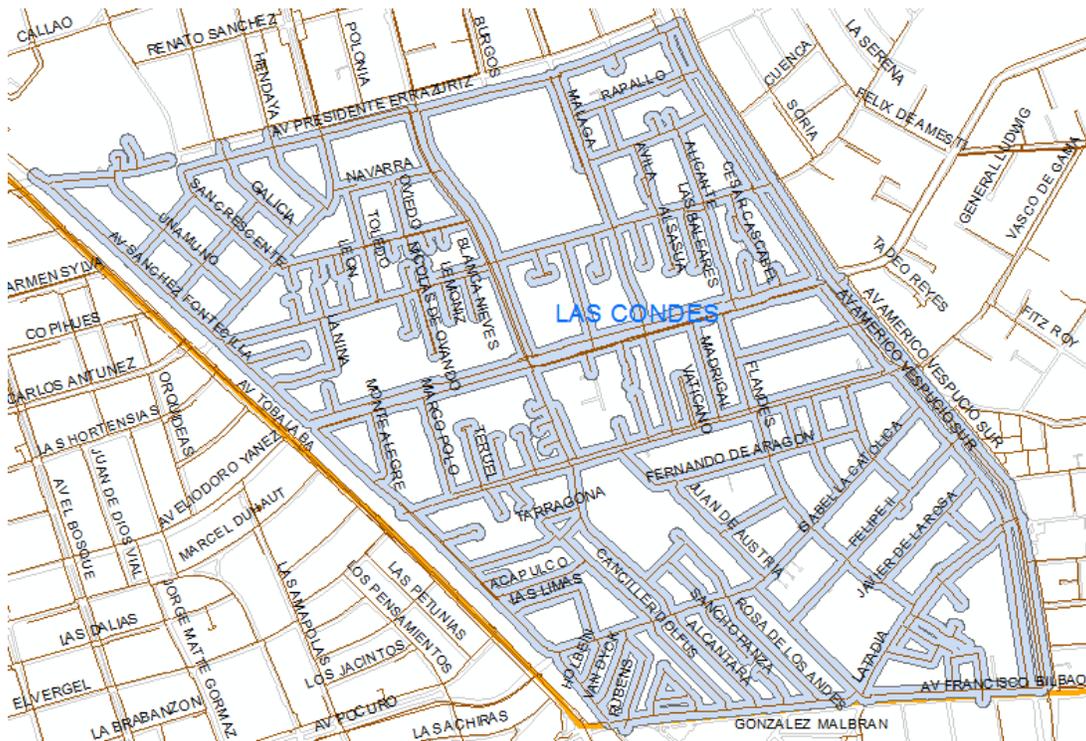
1.0 Descripción Corte

Aguas Andinas, a solicitud de la constructora Vespucio Oriente, deberá ejecutar un corte programado para trabajos de modificación de red, que afectará a clientes del siguiente cuadrante:

Norte: Av. Presidente Errázuriz
Sur: Av. Francisco Bilbao
Oriente: Av. Américo Vespucio
Poniente: Av. Mariano Sánchez Fontecilla

El corte programado, afectará un total de 9.286 clientes de la comuna, de los cuales 6.751 corresponden a clientes de edificios y 2.535 a medidores individuales. Se adjunta a continuación el esquema de corte. También, este corte, permitirá continuar los trabajos de renovación de red en sector colindante con los trabajos de Vespucio Oriente.

Esquema de corte



Hora de Inicio : 15:00 horas del domingo 15 de septiembre de 2019
Hora de Término: 06:00 horas del lunes 16 de septiembre de 2019

2.0 Plan de Aviso a Clientes

Se hará entrega de un volante de aviso a cada una de las propiedades comprendidas dentro del cuadrante antes indicado. Los volantes de aviso se repartirán y para confirmar la efectividad del reparto, mediante inspectores en terreno y nuestro Contact Center, se revisarán los distintos sectores en forma aleatoria. En todo caso, el reparto estará terminado 24 horas antes del inicio de los trabajos.

También, en forma complementaria, se realizarán un aviso a través de un medio de comunicación masivo y mediante reparto de volantes en lugares de mayor afluencia de público.

Los lugares públicos para repartir volantes son los siguientes:

- Av. Colón esquina Sanchez Fontecilla (Estación Metro Colon).
- Av. Bilbao esquina Sanchez Fontecilla (Estación Metro Bilbao)
- Av. Colón esquina Av. Américo Vespuccio

2.1 Coordinación clientes críticos y sensibles.

De acuerdo con nuestro registro, dentro del polígono de corte se encuentran los siguientes clientes sensibles, quienes serán notificados en forma directa de este corte, coordinando sus necesidades de abastecimiento alternativo:

N°	Institución	Dirección
1	JARDIN INFANTIL MY LITTLESTAR	AV SANCHEZ FONTECILLA 1150
2	JARDIN INFANTIL COYANCURA	AV SANCHEZ FONTECILLA 1596
3	HOGAR DE REPOSO MARIA ESPERANZA SPA	AV FRANCISCO BILBAO 4056
4	HOGAR DE REPOSO PLAZA Y BEAUMONT LTDA.	NAVARRA 3787
5	HOGAR DE REPOSO ESPAÑOL	ALCANTARA 1320
6	HOGAR DE REPOSO ABEDUL	ISABEL LA CATOLICA 4243
7	HOGAR DE REPOSO CAPSAL LTDA.	ISABEL LA CATOLICA 4158
8	HOGAR DE REPOSO EL EDEN	MALAGA 925

En el caso de cualquier eventualidad, los responsables de los trabajos de operación y abastecimiento de cara a los clientes y municipio están indicados en punto 5.0 del presente documento.

2.2 Información a Departamento de Emergencia del Municipio, Carabineros, y Bomberos

Conforme a las respectivas coordinaciones realizadas con el municipio, en el caso de cualquier eventualidad, se podrán contactar directamente con el subgerente de operaciones o el jefe de agua potable, individualizados en el punto 5.0, quienes coordinarán las medidas pertinentes en la comuna de Las Condes.

Se coordinará con Bomberos, para que, en el caso de ocurrir alguna emergencia dentro del cuadrante del corte, la empresa enviará inmediatamente un camión aljibe al punto indicado por Bomberos.

Además, se enviará la información referida al corte, incluyendo la ubicación de los puntos de abastecimiento alternativo, a la Comisaría de Carabineros del sector.

2.3 Contact Center y Página WEB

Nuestro Contact Center y nuestra página WEB estarán disponibles para su atención durante las 24 horas, en el teléfono 27312400 y dirección www.aguasandinas.cl, donde se dispondrá de toda la información respecto de corte incluyendo los puntos de abastecimiento alternativo.

3.0 Plan de Mitigación

Dentro del Plan de Mitigación, considerando la información ya detallada en el Plan de Aviso a clientes, podemos señalar que realizaremos la entrega de abastecimiento alternativo.

Para el abastecimiento alternativo del sector afectado se dispondrá de dos camiones aljibe y se instalarán seis estanques de abastecimiento de emergencia en puntos previamente coordinados con la municipalidad. Los dos camiones aljibe también estarán disponibles para algún requerimiento de bomberos.

La ubicación de los estanques son las siguientes:

ID	Dirección
LASCON - 01	Martín de Zamora / Mariano Sanchez Fontecilla
LASCON - 02	Felix Bogado / Isabel La Católica
LASCON - 03	Malaga / Portofino
LASCON - 04	Alcantara / Tarragona
LASCON - 05 *	Carlos V / Isabel La Católica
LASCON - 06 *	Presidente Errazuriz / Alcantara

4.0 Control de calidad del abastecimiento alternativo y reposición de suministro

En base a la ubicación de los estanques de suministro alternativo, se ha definido la ruta de control, durante el corte de suministro, la cual será abordada por personal de la subgerencia de calidad de la empresa. Los controles contemplan la medición de los parámetros de Cloro Libre Residual y Turbiedad en todos los estanques antes de entrega suministro alternativo a clientes y en caso de requerir un rellenado de estanques este se volverá a controlar.

4.1 Calidad Camiones Aljibes

4.1.1 Plan de desinfección camión aljibe:

La gestión de camión aljibe estará a cargo del centro operativo.

4.1.2 Plan de control Camión Aljibe durante la interrupción de suministro

La actividad de rellenar camiones aljibe se realizará en el recinto del centro operativo y grifo más cercano al corte. En esta actividad se deberá realizar el siguiente control:

- a) Medición de Cloro libre residual y turbiedad del grifo antes de iniciar llenado camión.
- b) Medición de Cloro libre y turbiedad en el camión una vez finalizado el llenado.

4.2 Calidad de Agua en Estanques- Plan de Lavado y Desinfección de Estanques:

El lavado de los estanques estará a cargo del Centro Operativo Lo Gallo.

4.2.1 Control de Calidad de Estanques

Calidad gestionará y ejecutará el control de calidad en los diferentes estanques, gestión que considera una medición de cada uno de los estanques. En todo caso, la frecuencia puede aumentar en virtud de las condiciones de calidad y demanda del estanque controlado.

4.2.2 Re-cloración de Estanques

Esta actividad estará a cargo de personal de calidad.

4.3 Control Calidad en la Reposición del Suministro

Se ha definido el control en la red una vez repuesto el suministro, en 5 domicilios, para garantizar la calidad del agua, el día 16 de septiembre, emplazados dentro de la zona geográfica que será afectada por la interrupción del suministro.

N°	Institución	Dirección
1	JARDIN INFANTIL MY LITTLESTAR	AV SANCHEZ FONTECILLA 1150
2	JARDIN INFANTIL COYANCURA	AV SANCHEZ FONTECILLA 1596
3	HOGAR DE REPOSO MARIA ESPERANZA SPA	AV FRANCISCO BILBAO 4056
4	HOGAR DE REPOSO PLAZA Y BEAUMONT LTDA.	NAVARRA 3787
5	HOGAR DE REPOSO ESPAÑOL	ALCANTARA 1320

5.0 Coordinación Corte.

Dentro de las medidas de mitigación, para optimizar la coordinación del llenado de los estanques de abastecimiento y la asignación de camión aljibe, la coordinación se podrá realizar al subgerente de operaciones C.O. Lo Gallo, Orlando Salgado, +569-87292979, o al jefe de agua potable, Félix López, +569-97278902.